**Таблица 1**

Статистические данные

 по тематическим разделам общероссийского классификатора обращений граждан, поступивших в Администрацию Усть-Абаканского района

за 12 мес. 2024 года.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | Единица измерения показателя | Данные12 мес. 2024г. | Данные12 мес. 2023г. | Примечание |
| Количество обращений граждан, поступивших в органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Хакасия | единиц | 440 | 449 | Количество обращений не всегда совпадает с количеством вопросов в обращениях. Количество вопросов может быть больше, либо равно количеству обращений. |
| Процент прироста количества обращений граждан, поступивших в органы государственной власти и органы местного самоуправления субъектов Федерации округа, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года ("+","-") | % | -2 | хххххххххххх  |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика». | единиц | 21 | 25 |  |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Государство, общество, политика», от общего количества поступивших обращений  | % | -16 | хххххххххххх  |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера» | единиц | 85 | 98 |  |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Социальная сфера», от общего количества поступивших обращений  | % | -13 | хххххххххххх  |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» | единиц | 255 | 243 |  |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Экономика», от общего количества поступивших обращений  | % | +4,7 | хххххххххххх  |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» | единиц | 26 | 49 |  |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность», от общего количества поступивших обращений  | % | -51 | хххххххххххх  |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» | единиц | 79 | 76 |  |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера», от общего количества поступивших обращений  | % | +3,8 | хххххххххххх  |  |

**Таблица 2**

**Количество**

**поступивших обращений в** Администрацию Усть-Абаканского района

**в 2024 г**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Администрации** **муниципальных образований городов и районов** |
| **2024** | **2023** |
| **Поступило обращений всего (письменных, устных)** | 440 | 449 |
| **Из них:** |  |  |
| **письменных** | 283 | 304 |
| **устных** | 142 | 145 |
| **повторных** | 7 | 4 |
| **через вышестоящие органы** | 98 | 108 |
| **коллективных** | 20 | 11 |
| **рассмотрено с просроченным сроком** | 0 | 0 |
| **решено положительно** | 59 | 51 |
| **рассмотрено с выездом на место** | 61 | 95 |