**Таблица 1**

Статистические данные

по тематическим разделам общероссийского классификатора обращений граждан,

поступивших в Администрацию Усть-Абаканского района)

за 12 мес. 2023 года.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | Единица измерения показателя | Данные  12 мес. 2023г. | Данные  12 мес. 2022г. | Примечание |
| Количество обращений граждан, поступивших в органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Хакасия | единиц | 449 | 469 | Количество обращений не всегда совпадает с количеством вопросов в обращениях. Количество вопросов может быть больше, либо равно количеству обращений. |
| Процент прироста количества обращений граждан, поступивших в органы государственной власти и органы местного самоуправления субъектов Федерации округа, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года ("+","-") | % | -4,3 | ххххххххххххх |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика». | единиц | 25 | 28 |  |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Государство, общество, политика», от общего количества поступивших обращений | % | 5,6 | 6,0 |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера» | единиц | 98 | 107 |  |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Социальная сфера», от общего количества поступивших обращений | % | 21,8 | 22,8 |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» | единиц | 272 | 243 |  |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Экономика», от общего количества поступивших обращений | % | 60,6 | 51,8 |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» | единиц | 25 | 49 |  |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность», от общего количества поступивших обращений | % | 5,6 | 10,4 |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» | единиц | 86 | 76 |  |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера», от общего количества поступивших обращений | % | 19,2 | 16,2 |  |

**Таблица 2**

**Количество**

**поступивших обращений вмуниципальные образования городов и районов**

**в 2022-2023 гг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Администрации** **муниципальных образований городов и районов** | |
| **2023** | **2022** |
| **Поступило обращений всего (письменных, устных)** | 449 | 469 |
| **Из них:** |  |  |
| **письменных** | 304 | 224 |
| **устных** | 145 | 254 |
| **повторных** | 4 | 1 |
| **через вышестоящие органы** | 108 | 54 |
| **коллективных** | 11 | 9 |
| **рассмотрено с просроченным сроком** | 0 | 0 |
| **решено положительно** | 51 | 88 |
| **рассмотрено с выездом на место** | 95 | 165 |